

INFORMATIEBROCHURE

Onderhoud aan De Klockelaer

"Nieuwbouw"



CONTACTPERSONEN

WOONCONSULENT

SANA NEDERPEL

Mijn naam is Sana Nederpel. Ik ben woonconsulent bij Coen Hagedoorn Bouw. Heeft u tijdens het onderhoud aan uw woongebouw vragen of klachten over de werkzaamheden, dan kunt bij mij terecht. Ik ben regelmatig in of rondom uw woongebouw te vinden, maar u mag mij ook bellen of mailen.

Aanwezig: maandag en woensdag
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag (07:30 uur tot 16:00)

E-mail: snederpel@coenhagedoorn.nl

Telefoon: 06 - 82 24 08 64



UITVOERDER

JOHN BEZEMER

Ik ben John Bezemer, uitvoerder bij Coen Hagedoorn Bouw. Tijdens het onderhoud aan uw woongebouw ben ik verantwoordelijk voor alle werkzaamheden. Heeft u hierover een vraag? Spreek mij gerust aan. U vindt mij op de bouwplaats. Natuurlijk kunt u ook een mailtje sturen of telefonisch contact met mij opnemen.

Bereikbaar/aanwezig: maandag t/m vrijdag

E-mail: jbezemer@coenhagedoorn.nl

Telefoon: 085 - 792 03 41



Noodnummer

Loopt u tegen een probleem aan dat niet tot de volgende werkdag kan wachten? Dan kunt u ons noodnummer bellen: 0182-547060.

Houd u er rekening mee dat u dit nummer alleen mag bellen in geval van nood voor werkzaamheden die te maken hebben met het project - op werkdagen na 16:00 uur en voor 07:00 uur. Dit nummer is ook bereikbaar in het weekend en tijdens de feestdagen.

WERKZAAMHEDEN

Uw wooncomplex bestaat uit twee verschillende type woningen: 'Nieuwbouw' en 'Oudbouw'. De woningen met een letter A, B of C behoren tot type 'Nieuwbouw'. Uw woning valt onder 'Nieuwbouw'. De werkzaamheden in de twee type woningen verschillen iets van elkaar. In deze informatiebrochure leest u meer over de werkzaamheden in úw type woning.

Planning werkzaamheden in de woning

U ontvangt van ons nog een aparte planning over de werkzaamheden die wij in uw woning gaan uitvoeren. In deze planning kunt u lezen op welke dagen wij welke werkzaamheden gaan uitvoeren. In de praktijk kunnen er kleine afwijkingen zijn.



ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Binnen werkzaamheden

Brandwerende werkzaamheden

Binnenkort brengen wij op een aantal plekken in uw woning brandwerend materiaal aan. Mocht er brand uitbreken in uw woning of in het wooncomplex dan zorgt dit materiaal ervoor dat de rook- en brandontwikkeling vertraagt. Ook wordt hiermee de kans verkleind dat het vuur van de ene woning op de andere overslaat.

Hal

In de meterkast in uw hal plaatsen wij een brandwerende plaat.

Toilet

Rondom de afvoer van uw toilet brengen wij brandwerend materiaal aan.

Berging

We plaatsen een brandklep in het mechanische ventilatiekanaal.



ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Werkzaamheden buiten uw woning

Scootmobiel plekken

“Is er een plek in het woongebouw waar ik mijn scootmobiel kan parkeren?” Deze vraag krijgt Woonbron steeds vaker. Daarom gaan wij 49 scootmobiel-parkeerplekken in uw woongebouw maken.

Bij een aantal woningen is het mogelijk om een parkeerplekje in de woning te maken. Mocht dit bij uw woning het geval zijn dan krijgt u hierover apart bericht.

Wij laten u nog weten waar de 49 scootmobiel-parkeerplekken komen en wanneer wij met deze werkzaamheden gaan starten.

Fietsenstalling

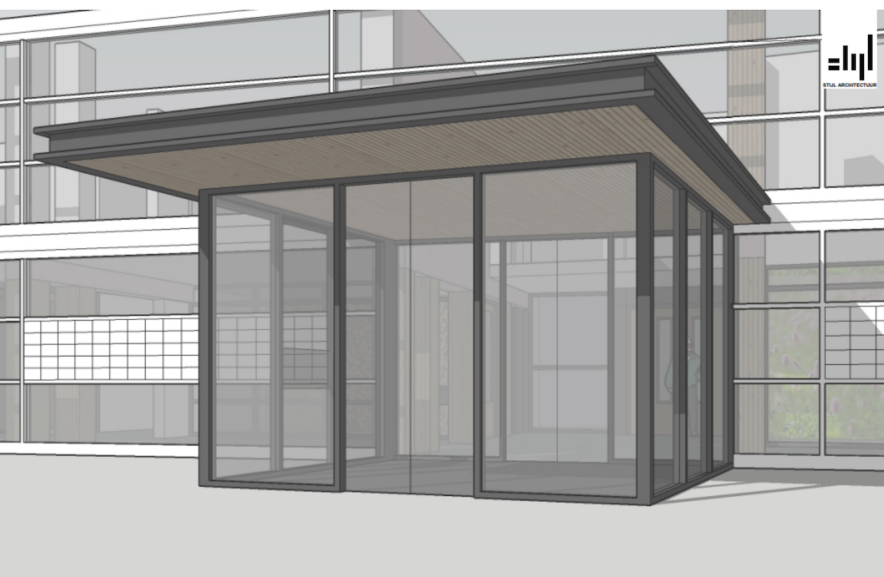
Meer ruimte om fietsen te stallen. Ook daar maken we werk van. Buiten uw wooncomplex gaan we een nieuwe fietsenstalling bouwen. Deze fietsenstalling is niet voor algemeen gebruik. Er worden hiervoor richtlijnen opgesteld.

We verwachten half augustus (2024) met deze werkzaamheden te kunnen starten.

Entree

Als 70% van de bewoners het eens is met het verbetervoorstel, dan gaan we de entree van uw woongebouw vernieuwen. In de afbeelding hieronder ziet u hoe deze nieuwe entree er ongeveer uit komt te zien.

Begin september (2024) starten wij met deze klus.



PLATTEGRONDEN WERKZAAMHEDEN

Plattegrond "Nieuwbouw"

Op de afbeelding hieronder ziet u een plattegrond van uw woning. In de rood gekleurde gedeeltes gaan wij aan het werk. Voordat wij starten met de werkzaamheden vragen wij u deze gedeeltes vrij te maken van spullen. Op die manier kunnen wij onze werkzaamheden beter en sneller uitvoeren. Hartelijk dank voor uw medewerking!



WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?



De werkzaamheden

De totale werkzaamheden duren van mei 2024 tot en met december 2024.

Ín uw woning zijn wij ongeveer 1 werkdag bezig.



Werktijden

Om 07:00 uur starten wij met de voorbereidingen van onze werkdag. Het komt voor dat er op dit tijdstip al materialen worden geleverd, maar ín uw woning gaan we pas aan het werk vanaf 07:30 uur. Rond 16:00 uur zijn we klaar met onze werkzaamheden.



Overlast

Tijdens onze werkzaamheden proberen we zo min mogelijk (geluids)overlast te veroorzaken. Als we onze werkzaamheden hebben afgerond, maken we de ruimtes schoon met een bezem.



Maak de ruimtes vrij

Voordat wij start met de werkzaamheden, vragen wij u de werk- en loopruimte vrij te maken van spullen. Bewonersconsulent Sana Nederpel bezoekt elke woning, voordat wij met onze werkzaamheden beginnen. Zij bespreekt met u welke spullen u weg moet halen. U krijgt vanzelf bericht wanneer ze bij u langskomt.



Bewoners - app

In de Coen Hagedoorn Bewoners - app kunt u veel informatie vinden over de uitvoering van het 'Klokelaer-project'. Ook leest u hier als eerste over de laatste ontwikkelingen. Als u een vraag heeft, kunt u deze via een chatbericht in de app stellen. Wij reageren hier zo snel mogelijk op. De app is te downloaden op uw telefoon of te openen via het internet. U heeft een brief ontvangen met hierin uw inlogcode en een wachtwoord. Hiermee kunt u inloggen.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?



Huisdieren

Heeft u huisdieren? Wij vragen u vriendelijk om hier tijdelijk tijdens de werkzaamheden een andere verblijfplaats voor te verzorgen. Dit is beter voor de gezondheid van de dieren. Ook kunnen onze vaklieden dan ongestoord hun werk uitvoeren. Mocht u geen ander onderkomen kunnen regelen voor uw huisdieren, dan kunt u deze in een ruimte plaatsen waar wij niet aan het werk zijn (de slaapkamer).



Toegang tot u woning

Om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren, hebben wij toegang tot uw woning nodig. Bent u niet thuis? Wilt u de sleutel van uw woning dan afgeven aan de uitvoerder of aan de woonconsulent? Vóór de start van de werkzaamheden tekent u hiervoor een sleutelverklaring. Het afgeven van uw sleutel is op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor het opbergen van waardevolle spullen.



Ruimte vrijmaken

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren hebben we bewegingsruimte nodig. Wij vragen u dan ook om onze werk- en loopruimte vrij te maken van uw eigendommen.

Toilet

Voordat wij met onze werkzaamheden beginnen, moet de toiletruimte leeg zijn.

Berging

Wilt u de berging leegmaken, voordat wij met onze werkzaamheden beginnen?

Hal

Wij vragen u om ruimte in de hal te maken, zodat wij bij de meterkast kunnen.

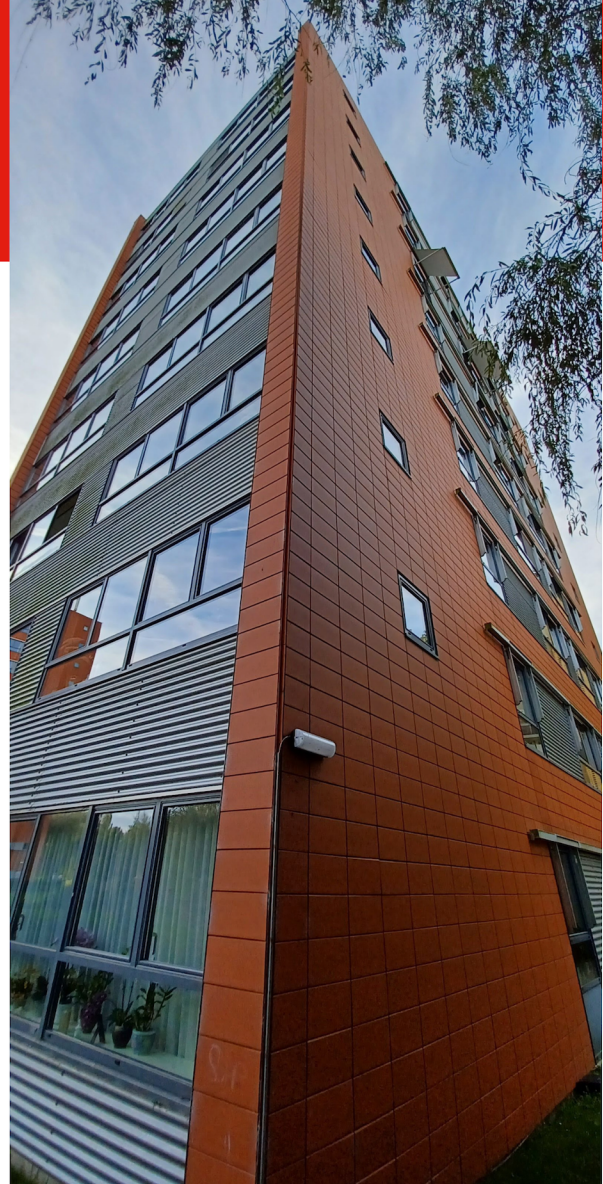


Schade?

De bescherming van uw persoonlijke spullen is uw eigen verantwoordelijkheid. Ook als wij in uw woning aan de slag gaan. Natuurlijk voeren wij onze werkzaamheden met zorg voor uw spullen uit. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat.

Hieronder leest u wat u moet doen bij schade.

- U meldt schade per e-mail aan snederpel@coenhagedoorn.nl. De schade moet **binnen** 48 uur, nadat onze werkzaamheden zijn afgerond, gemeld worden.
- Wij beoordelen binnen twee weken of de schade het gevolg kan zijn van onze werkzaamheden. Hierover ontvangt u bericht.
- Is de schade door onze werkzaamheden ontstaan, en kan dit ook bewezen worden? Dan herstellen wij deze of we betalen een schadevergoeding. Het bedrag van de schadevergoeding bepalen we aan de hand van de waarde van uw eigendom op dit moment. Als u de schadevergoeding accepteert dan is uw melding afgehandeld.
- Is de schade niet veroorzaakt door onze werkzaamheden of kan dit niet bewezen worden? Dan heeft u via ons geen recht op herstel of vergoeding. U kunt de schade melden bij uw eigen inboedelverzekering.



Mist u iets uit uw woning?

We gaan er niet van uit, maar mocht u iets missen uit uw woning, dan horen wij dit graag zo snel mogelijk. Wij adviseren u om ook direct aangifte te doen bij de politie.

Inboedelverzekering

Wij raden u aan om bij uw inboedelverzekeraar te melden dat uw woning wordt opgeknapt. De meeste verzekeraars willen dit weten vóóordat de werkzaamheden starten.

De Klockelaer



HEEFT U VRAGEN? WOONCONSULENT SANA NEDERPEL IS ELKE WERKDAG, TIJDENS KANTOORUREN, TE BEREIKEN.